



**Eva Reinhardt**  
- **Expertin für Kommunikationspsychologie**  
*Kommunikation ist der Schlüssel zum Leben*

### Schwerpunkte Coaching

- Team-Building
- Team-Coaching

### Schwerpunkte Training/Moderation

- Kommunikation und Führung
- Konfliktbewältigung
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Professionell im Verkauf
- Beschwerdemanagement
- Telefontrainings
- Moderation
- Präsentation
- Selbst- und Zeitmanagement
- Business-Knigge

#### Strukturen und Prozesse:

- Kompetenzentwicklung für Produktionssysteme (Lean Management Methoden)
- Strategieworkshops
- Gruppenarbeit
- Zielmanagement
- KVP Workshops

### Stärken

Eine gute und wertschätzende Kommunikation ist die Basis eines erfolgreichen Miteinanders – sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext. Mir liegt am Herzen, Menschen in Unternehmen für unterschiedliche und vor allem neue Perspektiven zu öffnen und zu begeistern. Die eigenen kommunikativen Kompetenzen und zugleich die Fähigkeit zum Beobachten und Analysieren zu schulen, ist meine Stärke.

## Qualifikationen

- Ausbildung zum NLP-Practitioner-Coach (aktuell)
- Trainerbasisqualifizierung Volkswagen in Zusammenarbeit mit der Uni Bamberg (2007)
- Selbstständige Trainerin (seit 2008)
- Diplom Sozialpädagogin (seit 2006)

## Berufliche Erfahrungen

- Lehrauftrag an der Georg-August Universität Göttingen
  - Vermittlung kommunikativer Schlüsselqualifikationen zum Erwerb von Sozial- und Führungskompetenzen
  - Krisen- und Konfliktmanagement
- Konzeption und Einführung von Teamarbeit in einem Automobilkonzern
- Entwicklung und Umsetzung eines durchgängigen Stufenmodells (Management, Meister, Team, Mitarbeiter) zur Einführung von Lean Management Methoden in einem Automobilkonzern
- Entwicklung und Einführung von Unternehmensleitlinien bei einem Automobildienstleister
- Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) in einem mittelständischen Betrieb
- Entwicklung und Umsetzungsbegleitung von Führungs-, Vertriebs- und Strategiekonzepten bei einem Pressevertrieb
- Langjährige Trainings- und Coaching-Kompetenz in
  - Teambildung
  - Persönlichkeitsentwicklung
  - Führungsknowhow
  - Konfliktlösung
  - Verkaufs-, Service- und Telefonkommunikation
  - Organisationsentwicklung
  - Ziel-, Selbst- und Zeitmanagement
- Branchenkenntnisse  
Automobilindustrie, Industrie und Handwerk, Dienstleister, Lebensmittelhandel/Lebensmittelproduktion, Unternehmensberatung, Erwachsenenbildung, Schulen und Universitäten, Pressevertrieb

## Persönliches

Interessen: Lesen, Musik hören, joggen gehen, Reisen